

## Retourbeleid Flipping Taco

Bij Flipping Taco hebben we een 100% tevredenheidsgarantie. Een goede klant is in onze optiek een tevreden klant.

Nog niet helemaal tevreden? U kunt uw bestelling zonder opgave van reden aan ons retourneren. We kunnen je bestelling omruilen voor een vervangend artikel of we kunnen de waarde van het artikel terugbetalen. Laat ons van tevoren weten hoe we je retour kunnen verwerken. De kosten van de retourzending zijn voor eigen rekening.

### Voorwaarden

De voorwaarden die van toepassing zijn op het retourneren zijn:

- Het artikel is ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking.
- Het artikel is niet gebruikt of gedragen.
- Als het artikel binnen 14 dagen aan ons is geretourneerd, storten wij de waarde van het artikel terug op de betreffende rekening. Let op: verstuur je retourzending aangetekend en voorzien van een track en trace code om er zeker van te zijn dat je retourzending bij Wurban Wear aankomt. Bewaar het verzendbewijs altijd op een veilige plaats. U bent zelf verantwoordelijk voor uw verzonden pakket. Wurban Wear kan geen verantwoordelijkheid nemen voor zoekgeraakte pakketten.

### Retourprocedure

De retourprocedure bestaat uit de volgende drie stappen:

1. Meld je retour aan door een e-mail te sturen naar [flippingtaco@outlook.com](mailto:flippingtaco@outlook.com). Geef aan of je het artikel wilt ruilen of dat je wilt dat wij de waarde van het artikel terugbetalen. Vergeet niet het ordernummer te vermelden en zorg ervoor dat de retourzending aan bovenstaande voorwaarden voldoet.
2. Print het retourformulier dat met de orderbevestiging is meegestuurd uit en stuur dit samen met het artikel naar ons op.
3. Na ontvangst van het geretourneerde artikel zullen we de waarde terugbetalen of een vervangend artikel sturen. Eventuele prijsverschillen worden verrekend.